

Curso: Onboarding

Duração: 12 H

Destinatários e Pré-requisitos:

Todos os colaboradores que iniciam funções no Grupo Lusíadas Saúde ou colaboradores que pretendam fazer reciclagem de conhecimentos.

Os formandos devem ter domínio, na ótica do utilizador, do Microsoft Office e Internet Explorer ou outro browser.

Objetivos Gerais:

No final os formandos deverão ser capazes de conhecer o Grupo Lusíadas Saúde, nas suas diversas vertentes, bem como saber como atuar de acordo com o plano de emergência e de evacuação em caso de incêndio, adotando as medidas de segurança. Os formandos também deverão compreender quais os princípios fundamentais para a proteção e privacidade de dados.

Objetivos Específicos:

No final os formandos deverão ser capazes de:

Saúde e Segurança do Trabalho

- Conhecer a medicina do trabalho e o serviço de saúde ocupacional;
- Saber o que é a segurança de emergência no trabalho;
- Conhecer o plano de emergência interno e os meios de combate a incêndios – 1ª intervenção;
- Saber utilizar os contatos de apoio.

Qualidade e Segurança do Doente

- Identificar como realizar a correta identificação do doente;
- Ter conhecimentos para realizar uma comunicação eficaz;
- Conhecer o que deve ser feito para melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância;
- Indicar processos que garantam a cirurgia segura;
- Saber como proceder para reduzir o risco de infeções associadas a cuidados de saúde;
- Atuar para reduzir o risco resultante de quedas;
- Conhecer a cultura de segurança do grupo e como notificar incidentes.

Metas Internacionais de segurança do doente:

Meta 1 - Identificação correta do doente

- Identificar os riscos a serem evitados;
- Identificar os parâmetros de identificação de recém-nascidos, crianças e adultos;
- Conhecer os elementos de identificação nas unidades hospitalares;
- Reconhecer os procedimentos e os 10 princípios no uso da pulseira de identificação.

Meta 2 - Promover uma comunicação eficaz

- Conhecer os canais da comunicação (verbal, escrita e electrónica);
- Aplicar o Algoritmo Básico da Comunicação (ABC);
- Saber quais as indicações verbais em situações de emergência e na transmissão de informação entre profissionais (*handover*);
- Aplicar a metodologia ISBAR.

Meta 3 - Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância

- Identificar o que são medicamentos de alto risco e sua classificação;
- Conhecer os processos de segurança para medicamentos de alto risco;
- Identificar a lista de medicamentos de alto risco da unidade hospitalar;
- Aplicar os processos definidos para armazenamento;

Meta 4 – Cirurgia Segura

- Conhecer e aplicar as etapas preconizadas para garantia de cirurgia segura;
- Saber identificar os procedimentos para marcação da cirurgia segura, verificação pré-cirúrgica, *sign in*, *time out* e *sign out*;

Meta 5 – Reduzir o risco de infeção associada aos cuidados de saúde

- Executar corretamente a higienização das mãos, sabendo identificar quais os momentos em que deve ser realizada;
- Identificar as técnicas de higienização das mãos, escolhendo a mais indicada para os diferentes momentos;
- Conhecer os passos da preparação cirúrgica das mãos e da técnica de desinfeção das mãos;

Meta 6 – Redução de quedas

- Conhecer os fatores que podem provocar quedas;
- Saber como monitorizar, identificar, avaliar e reavaliar os riscos de quedas;

Cultura de Segurança e Notificação de Incidentes

- Conhecer a Cultura de Segurança do Grupo Lusíadas Saúde;
- Identificar os pilares, o papel da liderança e as principais definições da cultura de segurança e notificação de incidentes;
- Saber o que é a cultura de reporte e os seus pilares;
- Saber utilizar o procedimento para registo de incidentes;

Controlo da Infeção Hospitalar

- Conhecer os procedimentos de controlo de infeção hospitalar;
- Conhecer as precauções básicas do controlo de infeção (PBCI);
- Efetuar corretamente vários procedimentos (higienização das mãos, etiqueta respiratória e uso dos equipamentos de proteção individual (EPI));
- Compreender os fatores de exposição de risco no local de trabalho;

Separação de Resíduos e Boas Práticas Ambientais

- Conhecer os principais fundamentos da gestão de resíduos para garantir a sua correta separação;
- Identificar os vários tipos e grupos de resíduos;
- Conhecer as recomendações para o correto acondicionamento de resíduos;
- Procedimento a dotar para contribuir para um ambiente seguro;
- Aplicar as boas práticas ambientais, de forma a contribuir para um ambiente sustentável.

Sensibilização em Segurança contra Incêndios:

- Conhecer as medidas de autoproteção;
- Identificar a sinalética de emergência;
- Conhecer o plano de emergência interno;
- Comunicar uma situação de emergência;
- Conhecer e aplicar o plano de evacuação.

Combate a Incêndios – Meios de 1ª Intervenção

- Identificar os elementos necessários ao início de uma combustão e formas de propagação;
- Conhecer os produtos da combustão e seus perigos;
- Saber manusear corretamente o extintor.

Compliance

- Identificar os principais temas que são tratados pela Direção de Compliance;
- Reconhecer o enquadramento dos principais temas e as fontes de mais informação.

Proteção de Dados

- Identificar os princípios fundamentais na área de Proteção de Dados;
- Conhecer exemplos práticos de atitudes a tomar ou a evitar com vista à proteção de dados pessoais.

Introdução aos Sistemas de Informação;

- Saber realizar o primeiro *log in* no sistema;
- Saber configurar o Outlook e a impressora;
- Localizar as aplicações;
- Identificar o posto de trabalho para a equipa de suporte;
- Conhecer as principais aplicações;
- Conhecer as boas práticas da gestão de equipamento;
- Saber utilizar os canais de comunicação com a equipa de suporte.

Segurança Informática

- Compreender vários conceitos, de forma a garantir a privacidade dos dados pessoais (navegação segura, *phishing*, palavras passe, redes sociais, segurança com dispositivos móveis, *ransomwear*, download de ficheiros maliciosos e RGPD).

Módulos/Conteúdos Programáticos	Carga Horária	
	Assíncrona	Síncrona
Saúde e Segurança no trabalho: <ul style="list-style-type: none"> - Medicina do trabalho/Serviços de saúde ocupacional - Circuito de exames de Admissão e periódicos - Vacinação - Segurança no trabalho e Riscos profissionais em ambiente hospitalar - Acidente de Trabalho - Doença Profissional - Plano de emergência interno - Meios de combate a incêndio - 1ª intervenção de combate a incêndio - Formação e simulacros - Recomendações 	1H	---

PROGRAMA DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

<p>Qualidade e Segurança do doente</p> <p>Meta 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Recém-nascidos, crianças E adultos - Elementos de identificação - Uso obrigatório das pulseiras de identificação - Exclusões para o uso de pulseiras de identificação - Os 10 princípios da correta identificação do paciente <p>Meta 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Melhorar a eficácia da Comunicação - Indicações verbais pelo telefone - Algoritmo básico da comunicação ABC - Indicações verbais em situações de emergência - Transmissão de informação ente profissionais / handover - Metodologia ISBAR - Comunicação de resultados críticos <p>Meta 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Medicamentos de alto risco - Processos de Segurança para medicamentos de alto risco - Definição da lista de medicamentos de alto risco - Armazenamento - Prescrição e distribuição - Preparação e administração <p>Meta 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Cirurgia Segura - Etapas preconizadas para garantia de Cirurgia segura - Marcação do local cirúrgico - Verificação pré-cirurgia - Sign in - Time Out - Sign Out <p>Meta 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Higienização das mãos - Os 5 momentos para higienização das mãos - Considerações gerais - Preparação cirúrgica das mãos <p>Meta 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Fatores que podem provocar quedas - Monitorização e Identificar o risco de queda - Avaliação E reavaliação do risco de quedas - Estratégias de prevenção de queda <p>Cultura de Segurança e Notificação de Incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cultura de Segurança do Grupo Lusíadas Saúde; - Pilares, papel da liderança e principais definições da cultura de segurança e notificação de incidentes; 	<p>30 min</p> <p>30 min</p> <p>30 min</p> <p>30 min</p> <p>30 min</p> <p>30 min</p> <p>30 min</p>	<p>4</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

PROGRAMA DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO A DISTÂNCIA
5

<ul style="list-style-type: none"> - O que é a cultura de reporte e os seus pilares; - Procedimento para registo de incidentes. <p>Controlo da Infeção Hospitalar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução: - Controlo de infeção hospitalar <ul style="list-style-type: none"> • Infeções • Evolução • Triáde Epidemiológica • Cadeia de Transmissão - PBCI-Precauções básicas de controlo de infeção <ul style="list-style-type: none"> • Higiene das mãos • Etiqueta respiratória • Equipamento de proteção individual • Exposição de risco no local de trabalho 	30 min	
<p>Separação de Resíduos e Boas Práticas Ambientais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introdução - Gestão de Resíduos <ul style="list-style-type: none"> • Enquadramento Legal • Separação de resíduos • Acondicionamento de resíduos • Resíduos não perigosos – grupo I e II • Resíduos perigosos – Grupo III e IV • Embalagens contaminadas • Resíduos Líquidos • Separação de outros resíduos • Contribuir para um ambiente seguro - Boas Práticas ambientais <ul style="list-style-type: none"> • Benefícios da reciclagem • Preocupações com o ambiente e redução de recursos • Minimizar o consumo de recursos naturais: Água e Energia. • Boas Práticas 	30 min	
<p>Sensibilização em Segurança Contra Incêndios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Glossário e Siglas - Medidas de autoproteção - Propagação do Fogo - Instalações (características dos edifícios Lusíadas) - Organização da emergência - Gestão de emergência – Transmissão de Alarme - Plano de Evacuação - Ponto de Encontro - Procedimentos de Evacuação - Técnicas de utilização dos meios de 1ª intervenção - Extinção de um foco de incêndio 	1H	

Estratégia Metodológica

O curso decorrerá em ambiente *e-learning*, através da Plataforma Lusíadas Knowledge Center que se encontra acessível em: <https://lusiadas.up.events/>

O curso é organizado sobre um modelo centrado no conteúdo e nos recursos disponibilizados como fonte de aprendizagem, ajustado ao desenvolvimento de um percurso individual que assegura uma relação ativa e interativa com os conteúdos.

Ao longo do curso, o formando encontrará diversos vídeos e atividades interativas, sendo que os conteúdos e as respetivas atividades serão disponibilizados à medida que o conteúdo anterior for terminado.

Metodologia de Avaliação

Ao longo do módulo, o formando irá deparar-se com diversos desafios de autoconhecimento e atividades de consolidação de conhecimentos, sendo que a sua avaliação final será efetuada por meio de teste, realizado no final de todas as unidades de conteúdo. Para concluir o curso, o formando terá de obter uma nota mínima de 70%.

Quando o formando finaliza o curso é desbloqueado o acesso ao inquérito de avaliação da formação.

O presente curso não é sujeito a uma classificação final, não obstante, no final do mesmo, o formando tem direito a receber um Certificado de Formação.

Forma de Organização | Modalidade de Formação:

Formação contínua não inserida no Catálogo | E-Learning

Suportes Pedagógicos de Aprendizagem:

Toda a informação relacionada com o curso encontra-se na própria estrutura do mesmo. Ao longo do curso vão surgindo diversos momentos em que o formando é conduzido a clicar nas opções disponíveis, no sentido de explorar em detalhe o conteúdo que está a ser partilhado. Este aspeto tem a particularidade do formando não ser capaz de avançar no curso, sem que o conteúdo associado seja previamente explorado.

O próprio curso assume-se igualmente como um suporte de apoio à aprendizagem, na medida em que fica arquivado no histórico do formando e pode ser revisto sempre que o formando desejar.

Regras de Funcionamento:

O formando deve concluir o curso nos 30 dias a contar do momento da inscrição.

Para questões do formando relativas aos conteúdos do curso, deve ser enviado um e-mail para a equipa do LKC: knowledgecenter@lusiadas.pt

Para questões relativas com o suporte técnico de utilização da Plataforma Lusíadas Knowledge Center, o formando dispõe de um chat de comunicação com a respetiva equipa de suporte e o campo "Suporte Técnico" da própria plataforma:

[Centro de Suporte UpHill \(uphillhealth.com\)](http://uphillhealth.com)

PROGRAMA DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

O prazo de resposta às questões colocadas pelo formando é de 24h a 48h por parte do LKC ou equipa de suporte à Plataforma.

