

SimLeader

Curso de comunicação e liderança em medicina

26 e 27 junho 2026 | Centro de Simulação CUF





SimLeader Curso de comunicação e liderança em medicina

Identificação geral

- Duração total: **16 horas**
- Formato: **Presencial**
- Número máximo de participantes: **20**
- Destinatários: **Médicos internos e especialistas com funções assistenciais e/ou de coordenação de equipas, em ambiente hospitalar, pré-hospitalar e/ou em outros contextos de elevada exigência, bem como outros profissionais de saúde.**

Enquadramento

Num contexto clínico cada vez mais exigente, a liderança e a comunicação tornam-se competências estruturantes para garantir a eficácia das equipas, a segurança do doente e a humanização dos cuidados. O presente curso pretende desenvolver capacidades práticas e reflexivas que capacitem os participantes a liderar com clareza, comunicar com impacto e promover ambientes de trabalho colaborativos e psicologicamente seguros.

Objetivos gerais

- Compreender o papel da liderança na eficácia das equipas de saúde.
- Desenvolver competências práticas de comunicação interpessoal, clínica e institucional.
- Reconhecer e aplicar ferramentas estruturadas de comunicação (ex: ISBAR, CLEAR).
- Gerir conflitos, conversas difíceis e contextos de elevada carga emocional.
- Promover a segurança psicológica e a cultura de confiança nas equipas.
- Elaborar um plano de ação individual aplicável à prática clínica diária.

Metodologia

O curso utiliza uma abordagem experiencial e reflexiva, baseada em:

- Sessões presenciais com dinâmicas de grupo, simulações clínicas e debriefing estruturado.
- Opcional (suplemento adicional): Coaching com feedback orientado ao plano de ação pessoal (na versão avançada – elaboração do plano de ação individual acompanhado e sessão de coaching online a 90 dias.)



SimLeader Curso de comunicação e liderança em medicina

Estrutura do curso

DIA 1 - IMERSÃO (8H)

- Introdução e definição de expectativas
- Fundamentos da liderança clínica
- Comunicação verbal e não verbal
- Escuta ativa e empatia
- Ferramentas de comunicação clínica estruturada
- Conversas difíceis e gestão emocional
- Elaboração do plano de ação individual

DIA 2 - INTEGRAÇÃO (8H)

- Exercícios avançados de liderança
- Apresentação dos planos de ação e feedback 360°
- Reflexão crítica em grupo
- Avaliação de competências
- Encerramento

Avaliação

A avaliação do curso baseia-se em:

- Participação ativa nas sessões presenciais
- Reflexão individual escrita (submetida online até 1 semana após a finalização do curso)
- Apresentação do plano de ação final
- Avaliação qualitativa dos pares (feedback 360°)
- Observação estruturada durante simulações

Certificação

Os participantes que concluírem com sucesso o curso (mínimo de 90% de participação) receberão certificado de formação, com menção ao número total de horas, às competências trabalhadas e à avaliação quantitativa.

Formadores

- Psicólogo especialista em comunicação clínica, liderança de equipas, dinâmicas de grupo e debriefing.
- Médicos com experiência em liderança e formação de equipas, gestão de cenários complexos

Formato

Presencial

Sexta 26 Abertura e Imersão

Objetivos gerais

Gerar coesão de grupo, apresentar fundamentos, iniciar a prática estruturada

- 08h30 ● Abertura de secretariado
- 09h00 ● Sessão de abertura
- 09h30 ● Cenário 1 | **Introdução: o papel do líder clínico, mapa de expectativas**
Cenário 2 | **Comunicação eficaz e segurança psicológica em contexto clínico**
Cenário 3 | **Dinâmica de escuta ativa e empatia em grupo pequeno**
- 13h00 ● Almoço livre
- 14h00 ● Cenário 4 | **Ferramentas estruturadas: ISBAR, CLEAR, CUS, SBAR**
Cenário 5 | **Conversas difíceis e gestão emocional**
- 18h00 ● Fim do 1º dia





SimLeader

Curso de comunicação e liderança em medicina

Sábado 27 Integração e Encerramento

Objetivos gerais

Consolidação, validação de competências, reforço do compromisso com a prática

- 09h00  Cenário 6 | **Exercícios avançados de liderança e tomada de decisão**
Cenário 7 | **Apresentação dos planos de ação (feedback 360°)**
- 13h00  Almoço livre
- 14h00  Cenário 8 | **Debriefing final: o que mudou em mim, na minha prática**
Cenário 9 | **Entrega de certificados e compromisso com a continuidade**
- 18h00  Encerramento

Destinatários

Médicos internos e especialistas com funções assistenciais e/ou de coordenação de equipas, em ambiente hospitalar, pré-hospitalar e/ou em outros contextos de elevada exigência, bem como outros profissionais de saúde.

Gestora

Sofia Fraga

Conheça os
outros cursos
disponíveis:

